

Сводный отчет об оказанных услугах по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования муниципального образования Дубенский район в 2021 году

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – независимая оценка, оценка) была проведена в отношении:

1. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Дубенская средняя общеобразовательная школа муниципального образования Дубенский район (филиалы и обособленные структурные подразделения отсутствуют);
2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Воскресенская средняя общеобразовательная школа муниципального образования Дубенский район (филиалы и обособленные структурные подразделения отсутствуют);
3. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение муниципального образования Дубенский район «Опоченский центр образования» (филиалы и обособленные структурные подразделения отсутствуют);
4. Муниципальная казённая общеобразовательная организация Гвардейская средняя общеобразовательная школа муниципального образования Дубенский район (филиалы и обособленные структурные подразделения отсутствуют);
5. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Надеждинская средняя общеобразовательная школа муниципального образования Дубенский район» (филиалы и обособленные структурные подразделения отсутствуют);
6. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Скоморошинская начальная общеобразовательная школа муниципального образования Дубенский район (филиалы и обособленные структурные подразделения отсутствуют);
7. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Протасовская основная общеобразовательная школа муниципального образования Дубенский район» (филиалы и обособленные структурные подразделения отсутствуют);
8. Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Новопавшинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Дубенский район (филиалы и обособленные структурные подразделения отсутствуют).

Независимая оценка проводилась в соответствии с нормативными правовыми актами:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и

образования»;

- Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минтруда России от 31.05.2018 №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Минтруда России № 675н от 30.10.2018 «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

Были использованы источники и методы сбора информации о качестве условий оказания услуг в соответствии с установленными показателями:

- анализ официальных сайтов организаций, информационных стендов в помещениях организаций;
- наблюдение, «контрольная закупка», посещение организации;
- опрос получателей услуг.

В опросе приняли участие 401 респондент, из них 2 законных представителя детей имеющих установленную группу инвалидности и 15 детей с ограниченными возможностями здоровья, не имеющих установленной группы инвалидности

Средний балл по результатам независимой оценки организации сферы образования составил 95 из максимально возможных 100 баллов.

Средние значения основных критериев оценки качества условий оказания услуг организацией в отрасли составили следующие значения:

- «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» – 97 из 100 баллов возможных;
- «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» - 100 из 100 баллов;

- «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» – 77 из 100 баллов;
- «Доброжелательность, вежливость работников организации» – 100 из 100 баллов;
- «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» – 99 из 100 баллов.

Выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, представлены в разрезе организаций в приложениях 1.1 – 1.8 к Сводному отчету.

Основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания образовательных услуг и предложения по совершенствованию их деятельности представлены в приложении 2 к Сводному отчету.

Сводные данные по сбору и обобщению информации для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями образования муниципального образования Дубенский район в 2021 году представлены в приложениях 3; 4 к Сводному отчету.

**Ректор АНО ДПО
«Восточно-Европейский институт делового
администрирования и социально-
политических исследований»**

В.А. Лариков

Основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания образовательных услуг и предложения по совершенствованию их деятельности

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Предложения по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией
5	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Надеждинская средняя общеобразовательная школа муниципального образования Дубенский район»	
5.1.	Недостаточный уровень открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Повысить открытость и доступность информации об организации: - на сайте организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг - (электронная анкета для опроса граждан) в соответствии с Приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н или разместить гиперссылку на нее.
5.2.	Недостаточный уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов	Предусмотреть дополнительные мероприятия по повышению уровня доступности образовательной деятельности для детей с ограниченными возможностями здоровья.
5.3.	Недостаточный уровень условий осуществления образовательной деятельности организаций	Повысить уровень условий осуществления образовательной деятельности организаций, рассмотреть предложение, поступившее от респондентов: - о частичной замене оконных блоков в школе

Ректор АНО ДПО «Восточно-Европейский институт делового администрирования и социально-политических исследований»

В.А. Лариков

РЕЗУЛЬТАТЫ

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании Дубенский район

Таблица 1

Наименование организации	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее — организации) (балл)		
	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт)	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Надеждинская средняя общеобразовательная школа муниципального образования Дубенский район	100	90	100

Таблица 2

Наименование организации	II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (балл)	
	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Надеждинская средняя общеобразовательная школа муниципального образования Дубенский район	образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации	условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
	100	100

Таблица 3

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (балл)			
Наименование организации	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому 	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Надеждинская средняя общеобразовательная школа муниципального образования	20	100	100

Таблица 4

Наименование организации	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (балл)		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Надеждинская средняя общеобразовательная школа муниципального образования Дубенский район	100	100	100

Таблица 5

Наименование организации	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (балл)		
	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Надеждинская средняя общеобразовательная школа муниципального образования Дубенский район	100	100	98

**Ректор АНО ДПО «Восточно-Европейский институт делового
администрирования и социально-политических исследований»**

В.А. Лариков

РЕЗУЛЬТАТЫ

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в муниципальном образовании Дубенский район

№ п/п	Наименование организации	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	Итого (балл)
1.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Дубенская средняя общеобразовательная школа муниципального образования Дубенский район	100	100	82	100	99	96
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Воскресенская средняя общеобразовательная школа муниципального образования Дубенский район	100	100	76	100	99	95
3.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение муниципального образования Дубенский район "Опоченский центр образования"	97	100	82	100	99	96
4.	Муниципальная казённая общеобразовательная организация Гвардейская средняя общеобразовательная школа муниципального образования Дубенский район	97	100	82	100	100	96
5.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Надеждинская средняя общеобразовательная школа муниципального образования Дубенский район	97	100	76	100	99	94
6.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Скоморошинская начальная общеобразовательная школа муниципального образования Дубенский район	97	100	76	100	99	94

7.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Протасовская основная общеобразовательная школа муниципального образования Дубенский район	97	100	70	100	99	93
8.	Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение Новопавшинская основная общеобразовательная школа муниципального образования Дубенский район	97	100	70	100	99	93
	Средний балл по сфере образования:	98	100	77	100	99	95

Примечание: в соответствии с Методическими рекомендациями к Приказу Минтруда России от 31.05.2018 №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» полученные результаты по каждому критерию округляются до целого числа: от 0,1 до 0,5 - в сторону уменьшения, с 0,6 - в сторону увеличения.

Ректор АНО ДПО «Восточно-Европейский институт делового администрирования и социально-политических исследований»

В.А. Лариков